

## Appli ZeLift, un système unique d'avis garantis !

C'est devenu un réflexe : avant d'acheter un produit, de réserver une chambre d'hôtel ou une table dans un restaurant, on jette un coup d'œil aux avis. Mais il y a un hic ! Si 9 Français sur 10 jugent utiles les commentaires sur Internet, ils sont aussi 75% à ne pas leur faire totalement **confiance**, estimant que certains sont faux, selon une étude de l'Afnor.

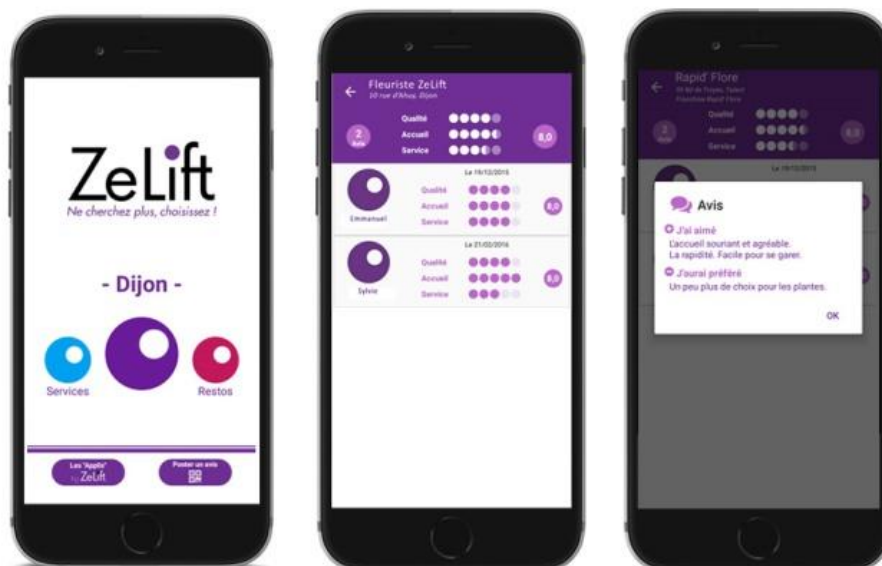
Et les exemples de commentaires **malveillants** ou trop complaisants ne manquent pas : à Dijon, un internaute a récemment été condamné pour avoir posté un avis mensonger sur le restaurant Loiseau des Ducs alors que l'établissement n'était pas encore ouvert...

*« En tant que restaurateur, on voit tout de suite quand un commentaire est faux, mais le client peut se faire piéger.*

*Et c'est notre image qui est ternie injustement »*

Jean-Benoît Magdelaine, Bistrot des Halles.

Pour rétablir la confiance, la start-up dijonnaise **ZeLift** a créé **un système unique** qui assure **l'authenticité** des avis. Avec l'ambition d'en faire un outil vertueux permettant de faciliter le choix des utilisateurs et d'offrir un retour constructif aux prestataires. « Cela répond à une vraie attente car c'est important pour nous d'avoir l'avis de nos clients : s'il est négatif, on le prend en compte pour s'améliorer, s'il est positif, on a la satisfaction du travail bien fait », explique Gilles Benoît, de la Cordonnerie Pasteur.



## Mode d'emploi :

Chaque partenaire ZeLift dispose sur sa devanture d'un autocollant aux couleurs de l'appli avec au dos un QR code. Une fois scanné (via le bouton « poster un avis » sur la home de votre appli), il permet de poster une note et un commentaire instantanément ou dans un délai de 24 heures.



## Les garanties ZeLift :

- Ce procédé innovant garantit que l'utilisateur qui laisse un avis s'est effectivement rendu sur place et a bénéficié de la prestation qu'il juge.
- Les commentaires ne sont en aucun cas modifiés ou supprimés sous prétexte qu'ils ne sont pas positifs. Mais la relecture du **modérateur** permet de repérer les commentaires déplacés ou injurieux qui n'auraient pas leur place sur l'appli.
- Les commentaires sont **protégés** et gérés de manière neutre et **indépendante**.
- L'utilisation de l'appli nécessitant la création d'un compte personnel, le modérateur peut facilement entrer en contact avec un utilisateur et procéder à une vérification en cas d'avis suspect.
- Enfin, pour que l'avis soit **vertueux** et **constructif** du point de vue du prestataire, ce dernier est automatiquement prévenu en cas de commentaire accompagné d'une note inférieure à 5/10. De quoi lui permettre de répondre directement à l'auteur ou de corriger le tir. Par ailleurs, les avis ont une durée de vie de seulement trois mois afin de coller le plus possible à la réalité du moment.

Partager ce qu'on a aimé ou ce qu'on aurait préféré en toute confiance, c'est donc simple comme un clic. Faites-vous votre propre avis !

